

Санкт-Петербург  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РЖЕВКА  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СОВЕТ

Созыв V заседание 3

РЕШЕНИЕ

« 22 » августа 2018 года

№ 7

**Об утверждении Порядка проведения  
регионального дня приёма граждан**

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 № 177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», в целях реализации прав граждан на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в органы местного самоуправления местной администрации МО МО Ржевка от уполномоченных лиц органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, Муниципальный совет муниципального образования муниципальный округ Ржевка

**РЕШИЛ:**

1. Утвердить Порядок проведения регионального дня приёма граждан согласно Приложению №1 к настоящему Решению.
2. Контроль за выполнением настоящего Решения оставляю за собой.

Глава муниципального образования,  
исполняющий полномочия  
председателя муниципального совета



**В.Г. Черевко**

**Порядок  
проведения регионального дня приема граждан**

1. Общие положения

1. Региональный день приема граждан Главой муниципального образования, исполняющим полномочия председателя муниципального совета муниципального образования муниципальный округ Ржевка и (или) уполномоченными лицами (далее также – личный прием граждан Главы муниципального образования и (или) уполномоченными лицами) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 № 177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», настоящим Положением.
2. Личный прием граждан Главой муниципального образования и (или) уполномоченными лицами ежегодно проводится в третий понедельник мая в соответствии с утвержденным графиком времени приема граждан.
3. Информация о личном приеме граждан Главой муниципального образования и (или) уполномоченными лицами и графике времени приема граждан размещается на официальном сайте муниципального образования муниципальный округ Ржевка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.morjevka.spb.ru](http://www.morjevka.spb.ru), а также размещается на информационных стендах в помещениях муниципального образования муниципальный округ Ржевка.
4. Личный прием граждан Главой муниципального образования и (или) уполномоченными лицами проводится по вопросам, отнесенным к компетенции Муниципального совета муниципального образования муниципальный округ Ржевка.
5. Личный прием граждан Главой муниципального образования и (или) уполномоченными лицами проводится по адресу: Санкт-Петербург, ул. Коммуны, д.52.
6. Личный приём граждан проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность гражданина.
7. Для реализации права на личный приём в первоочередном порядке гражданин предъявляет документ, подтверждающий право на личный приём в первоочередном порядке.
8. Перечень категорий граждан, имеющих право на личный приём в первоочередном порядке, определяется в соответствии с законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 №177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», законом Санкт-Петербурга от 17.09.2008 №537-94 «О гарантиях осуществления полномочий депутата муниципального совета внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга, члена выборного органа местного самоуправления в Санкт-Петербурге, выборного должностного лица местного самоуправления в Санкт-Петербурге», муниципальными правовыми актами.
9. Для реализации гражданами с ограниченными физическими возможностями права на личный прием руководителями органов местного самоуправления муниципального образования муниципальный округ Ржевка или уполномоченными ими лицами, личный прием граждан проводится Главой муниципального образования либо лицом, исполняющим в соответствии с Уставом его полномочия, на первом этаже здания в одном из помещений, занимаемых органами местного самоуправления муниципального образования муниципальный округ Ржевка.

10. Содержание устного обращения заносится в специальный Журнал личного приема гражданина (далее – Журнал) по форме согласно приложению №1 к настоящему Порядку проведения регионального дня приема граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

11. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

12. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в соответствии с Уставом в компетенцию Главы муниципального образования гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

13. В случае технической возможности оборудования помещений, в которых проводится личный прием граждан, автоматизированными рабочими местами со специальным программным обеспечением по проведению личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи по вопросам, не относящимся к компетенции муниципального образования, с согласия гражданина обеспечивается обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

14. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, на личный приём граждан Главой муниципального образования и (или) уполномоченными лицами не допускаются.

15. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина, совершения им действий, нарушающих общественный порядок, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья окружающих, оскорбления присутствующих на личном приёме лиц, приём такого гражданина может быть прекращён.

Приложение №1  
к Порядку проведения регионального дня  
приёма граждан

Журнал  
личного приёма граждан

ФИО гражданина	Адрес, контактный телефон	Содержание обращения	ФИО, должность лица, проводящего личный приём граждан	Результат рассмотрения обращения (ответ дан устно в ходе личного приёма гражданина (с его согласия), ответ будет подготовлен в письменном виде)	Подпись гражданина
1	2	3	4	5	6